



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

MARS 2017

SOMMAIRE

1	Préambule	2
2	Objet	2
3	Quand traitons-nous des données ?	2
4	Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?	3
5	Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?	3
6	A qui sont-elles transmises ?	4
7	Combien de temps les données sont-elles conservées ?	4
8	Quels sont vos droits ?	4
9	Cookies et autre traceurs	5
10	Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?	5
11	Site appartenant à des tiers	6
12	Mise à jour de la politique de protection des données	6

1 PREAMBULE

1. QoSi entend considérer la protection des données personnelles comme une nécessité visant à sauvegarder l'absence d'atteinte à la vie privée et aux libertés des utilisateurs de ses services.
2. Aussi, QoSi a la volonté d'inscrire ses activités dans le respect des obligations Informatique et libertés qui lui incombent. Elle est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.
3. C'est au cœur de cette démarche responsable et proactive de QoSi que s'inscrit la présente politique de confidentialité.
4. QoSi traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre d'une application mobile dont elle est éditeur (ci-après l'« application »). Cette application est basée sur le moteur 4GMark et ses dérivés, lesquels proposent aux utilisateurs de réaliser des tests de connexion ayant pour objet de mesurer la qualité, la performance et la fiabilité des services de connexion au réseau téléphonique sur les téléphones mobiles, au moyen de plusieurs indicateurs.
5. Les résultats de ces tests alimentent une base de données nationale permettant d'établir un tableau de bord de la qualité des services de télécommunication offerts par les opérateurs de réseau mobile sur un territoire donné.
6. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité afin de comprendre comment QoSi protège les données à caractère personnel que vous fournissez lors de l'utilisation de l'application.

2 OBJET

7. Cette politique de confidentialité a notamment pour objet d'informer les utilisateurs, des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

3 QUAND TRAITONS-NOUS DES DONNEES ?

8. Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées à l'occasion :
 - de votre authentification sur l'application ;
 - de l'utilisation des services proposés par l'application ;
 - du traitement de vos demandes et réclamations ;
 - de la réalisation des tests de connexion et des mesures de la qualité du service.
9. Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation des services.

4 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES COLLECTEES TRAITONS-NOUS ?

10. Dans le cadre de l'utilisation de l'application, plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés.

11. Les données collectées correspondent aux catégories suivantes :

- (facultatif) données d'identité : nom, prénom, identifiant, date de naissance et adresse mél de l'utilisateur ;
- (obligatoire) données de localisation de votre téléphone mobile lors de la réalisation du test ou en continu lorsque vous activez l'option de monitoring et de suivi de l'activité. Vous pouvez à tout moment désactiver ce service depuis votre téléphone mobile ;
- (obligatoire) données matérielles : marque, modèle, IMEI et IMSI du téléphone mobile, système d'exploitation utilisé et sa version, données relatives à la carte SIM y compris la nationalité de l'opérateur, adresse IP permettant d'identifier votre téléphone mobile sur internet ;
- (obligatoire) données techniques de réseau utilisé par votre téléphone mobile (Wifi, HSPA, UMTS, LTE, etc.), données relatives au SSID, à l'antenne connectée ainsi que la force du signal reçu ;
- (obligatoire) données de tests de connexion : lieux de réalisation des tests, date, heure, état et résultat du test, types d'erreurs survenues, temps de réalisation du test et nature des données utilisées pour réaliser le test.

12. Certaines données permettent de vous identifier afin de permettre à QoSi d'obtenir un résultat intègre, neutre et impartial de l'analyse des services de connexion et de justifier de la sincérité des tests auprès des tiers.

13. Les données obligatoires sont signalées lors de l'utilisation de l'application. En leur absence, les services liés à cette collecte pourraient ne pas être fournis.

5 POUR QUELLES FINALITES LES DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

14. QoSi traite vos données pour les principales finalités suivantes :

- constitution d'une base de données des adhérents et gestion de la relation utilisateur ;
- réalisation d'une analyse complète et sincère de la qualité des services de télécommunication offerts par les opérateurs de réseau mobile en termes de performance, qualité et de fiabilité, notamment par l'établissement d'un tableau de bord précis de la qualité du réseau mobile sur un territoire donné où tout traitement statistique est disponible.

6 A QUI SONT-ELLES TRANSMISES ?

15. Les données traitées sont destinées aux services habilités de QoSi, responsable de traitement, à des tiers auditeurs et des prestataires, soumis à un engagement de confidentialité ou à tout autre moyen assurant la protection des données ainsi qu'aux clients de QoSi, eux-mêmes soumis à un engagement de confidentialité.

16. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

7 COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

17. QoSi conserve vos données selon une politique de durée de conservation fixée de manière à ce que les données soient conservées pendant une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

18. Les données de nature à permettre l'identification de l'utilisateur sont conservées pour une durée d'un an à compter de la réalisation de chaque test de connexion, conformément au décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne ou tout texte pouvant s'y substituer, lequel détermine notamment la durée de conservation des données par les hébergeurs de contenus en ligne.

19. Conformément aux prescriptions des autorités de contrôle, les données anonymisées utilisées à des fins statistiques sont conservées sans limitation de durée.

8 QUELS SONT VOS DROITS ?

20. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

21. Par ailleurs, vous disposez du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

22. Vous disposez également du droit à ce que vos données soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou que leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite.

23. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à QoSi à l'adresse suivante : (privacy@qosi.fr).

24. Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, QoSi doit s'assurer de l'identité de l'utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

25. Pour toutes demandes d'information concernant la protection des données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : (privacy@qosi.fr).

9 COOKIES ET AUTRE TRACEURS

26. **A notre connaissance, l'application n'utilise aucun cookie.** Dans le cas contraire, l'utilisateur est informé que, lors de l'utilisation de l'application, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation et/ou son téléphone mobile.

27. Le cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur l'application mobile.

28. Le paramétrage de son téléphone mobile permet d'informer de la présence d'un ou plusieurs cookies et éventuellement, de la refuser. L'utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son téléphone mobile.

29. Généralement, ces paramètres se retrouvent dans les onglets « outils » ou « paramètres ». Il n'est pas possible d'assurer une information détaillée et à jour de ces éléments de paramétrage, qui sont sous le seul contrôle exclusif et l'autorité des éditeurs des logiciels de navigation.

30. A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

- de la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet ;
- de manière plus générale, sur le site de la Cnil à l'adresse www.cnil.fr ou de l'autorité de protection des données territorialement compétente en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

31. L'utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application mobile.

32. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

10 QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN ŒUVRE ?

33. Soucieux de garantir la sécurité de vos données, QoSi prend toutes les précautions utiles qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature des données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, pour préserver la sécurité des données et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

34. Parmi ces mesures figurent notamment l'hébergement des données par un prestataire extérieur dont les serveurs sont sécurisés.

11 SITE APPARTENANT A DES TIERS

35. Des liens présents sur l'application peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

36. A cet égard, votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

37. Dans ce cadre, il est recommandé dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

38. En tout état de cause, la responsabilité de QoSi ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

12 MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

39. La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

40. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion à l'application.

41. Dernière modification : le 1er mars 2017.